

Strategiebriefing KI Use Cases

Sabrina Zeaiter
Referentin für Digitalisierung
Chief Information Office

Julia Schmitt
Co-Leiterin der AG GKI
studiumdigitale



Wer wir sind

Sabrina Zeaiter

- Referentin für Digitalisierung
- Chief Information Office
- Linguistin, Bildungsforscherin
- Felder: KI, algorithmisches Denken, Educational Robotics, ICM, Future Skills, Qualitätssicherung in Studium & Lehre



Julia Schmitt

- Co-Leiterin der AG Generative KI
- studiumdigitale
- Mediendidaktikerin, KI-Expertin
- Felder: KI, Beratung, Qualifizierung & Konzeption digitaler
 Medien in Lehr-Lern-Kontexten





Scope des Beitrages

- Anwendungen basierend auf Generativer KI
- Beispiele für Breitenanwendungen
- Budgetfreundlich und ressourcenschonend
- Einfache Implementierung
- Weniger voraussetzungsreiche Use Cases

Out of Scope

- Leuchttürme
- Investitionsintensive Anwendungsfälle
- "Cutting Edge" Projekte
- Einzel-/Spezialanwendungen





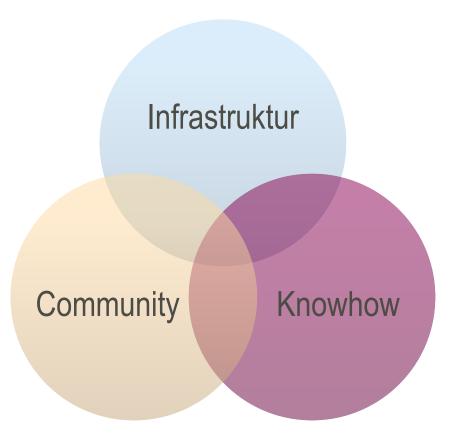
KI Use Cases praktisch & niederschwellig

Studium | Lehre | Forschung | Verwaltung



Arbeitsgrundlage

Drei Säulen der AG: Generative KI



Keep it simple

- Use Cases in der Nutzung von gängigen KI-Chatsystem
- Agenten auf der Basis von System-Prompts







KI Use Cases

Textarbeiten

- Grußwörter, Reden
- Pressemitteilungen, Marketingtexte
- Protokolle o. Zusammenfassungen (Text/Audio/Bild)
- Literaturrecherche
- Internationalisierung
 - Übersetzungen



Use Case: [Titel]



Current State

Future State

Aufgabe:		/	Wie könnte KI unterstützen?
		. · <u>Z</u> . 7	
Ergebnis:			Was wird dafür benötigt?
		\triangleright	Herausforderungen?
Relevanz (Anzahl betroffene Personen,			
Häufigkeit):		1	
		_	

Use Case: Grußworte (z.B. Hochschulleitung)



Current State

Aufgabe:

Erstellen von Grußworten (GW) für Veranstaltungen, ggf. auf Basis eines Entwurfs der Einladenden, falls nicht eigenes Event

Ergebnis:

Grußwort als Text (ausformuliert o. in Stichpunkten) für den*die Sprecher*in´; Zweck- und Zielgruppen- spezifisch, reflektiert vortragende Person & Rolle

Relevanz:

betrifft u.a. PersRefs & Veranstaltungsorganisatoren; insgesamt fallen für die HSL pro Jahr ca. 150-200 GW an

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Entwürfe einladender Personen überarbeiten; Unterstützung bei Erarbeitung eigener Entwürfe, regelmäßig wiederkehrende GW als Grundlage (sich wiederholende Passagen markieren oder abändern); digitale Zwillinge auf Basis des existierenden Textkorpus "GW der GU", um im Sprachduktus der unterschiedlichen HSL-Mitglieder zu formulieren

Was wird dafür benötigt?

Textentwurf des aktuellen GW; Stichworte zur Entwicklung eines Grußwortes Textkorpus der bestehenden GW ("Archiv") der letzten Jahre; ggf: Einstellungen der GenKl zur Art des GW (formell, "lässig", Länge des GW...) sowie die Erstellung der "Zwillinge"; ggf. Prompt-Datenbank

Herausforderungen?

Nachbearbeitung nötig: Fact-Checking und Redigieren des Textes; Erstellen des Korpus und der Zwillinge

Use Case: Texte für Veröffentlichungen



Current State

Aufgabe:

umfassende Kommunikation z.B. zu aktuellen Projekten nach außen und innen über diverse Artikel/Posts auf Webseiten, Social Media, Intranet oder in Mailings

Ergebnis:

fertige Texte, die allen Standards hinsichtlich Sprache und Format der jeweiligen Kanäle entsprechen

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

z.B. CIOff: 8 Personen | ~1 pro Woche; Presseabteilung täglich

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

- Schreibt Texte zielgruppengerechte und diversitätssensibel um
- verfasst Drafts von Texten angepasst für den jeweiligen Kanal

Was wird dafür benötigt?

Prompt mit zu beschreibenden Inhalten (Kernaussagen, "Message"), Zielgruppendefinition, Textgenre, Kanal etc.

Herausforderungen?

Adequate Promptgestaltung

Use Case: Protokolle von Meetings



Current State

Aufgabe:

Erstellung von Meetingprotokollen mit beteiligten Personen, TOPs, Aufgaben und Deadlines.

Ergebnis:

Das Protokoll wird in Word erstellt (mit/ohne Template) nach lokaler Speicherung auf dem jeweiligen Laufwerk des Bearbeitenden ggf. über Mail oder Cloud verteilt.

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)
Betrifft nahezu alle Teams / Mitarbeitenden, Meetings
fallen mehrfach wöchentlich an

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Transkription der Gespräche aus dem Meeting und die anschließende Zusammenfassung und Überführung in Protokollformat.

Was wird dafür benötigt?

Audioaufzeichnung der Meetings. Formatvorlage des Protokolls bzw. ein Beispielprotokoll.

Herausforderungen?

Identifikation und Behandlung von Inhalten die nicht ins Protokoll sollen. Die Audioaufzeichnung könnte personenbezogene bzw. sensible Daten enthalten. Zustimmung aller Beteiligter

Use Case: Transkriptionen



Current State

Aufgabe:

Erstellung eines Texts auf Basis einer Audioaufnahme (z.B. Meeting, Interviews), ggf. mit Hintergrund-geräuschen

Ergebnis:

Zeitaufwändige, manuelle Transkription; alternativ: Transkription wird durch externe Dienstleisterin erstellt.

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Transkriptionen fallen regelmäßig an und gehören zum Arbeitsalltag in vielen Bereichen (z.B. Pressabteilung)

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Direkte Überführung der Tonaufnahmen in Schriftform.

Was wird dafür benötigt?

DSGVO-konforme Transkriptionssoftware – ideal für Deutsch und Englisch

Herausforderungen?

Korrekte Übermittlung von Audio zu Word, DSGVO-konforme Datenbehandlung, Einverständnis Beteiligter, Dialekte, andere Sprachen

Use Case: Fotoprotokolle zu Text



Current State

Aufgabe:

Erstellung eines Ergebnisprotokolls anhand von Fotos z.B. von Veranschaulichungen oder Ideensammlungen an Pinnwänden, Flippcharts und Whiteboards etc.

Ergebnis:

Systematische Aufbereitung, z.B. in Form von Tabellen oder Grafiken, durchsuchbar und zur weiteren Verwendung zur Verfügung stehend

Relevanz:

Vielfach in verschiedenen Bereichen u.a. bei Seminaren, Fortbildungen, Teammeetings etc. (z.B. im CIOff: ca. 2 x pro Woche)

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Durch Abfotografieren in ein digitales Format übertragen und gleichzeitig strukturieren

Was wird dafür benötigt?

Bild der Pinnwand/des Whiteboards

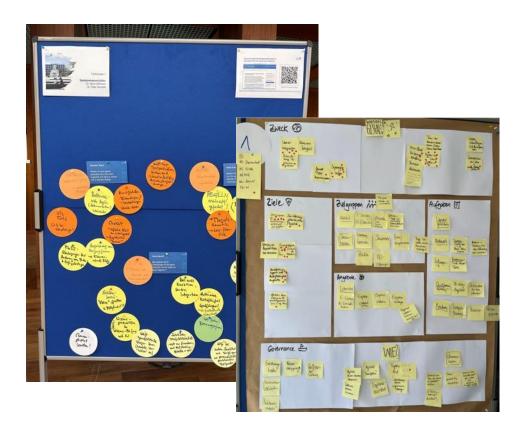
Herausforderungen?

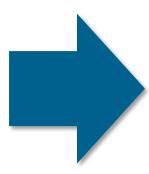
Erkennen der Handschrift, Bildqualität, überlappende Karten



Beispiel: Analog zu Digital-Wandler

Ergebnisse aus Arbeitsphasen (z.B. Fotoprotokolle)





Zusammenfassung und nächste Schritte

Das abgebildete Fotoprotokoll thematisiert verschiedene Aspekte eines Projektes. Die wichtigsten Punkte sind nach verschiedenen Kategorien organisiert. Die zentralen Stichpunkte sind hervorgehoben:

Zweck:

- Synergie nutzen: Zusammenarbeit von Hochschulen fördern.
- · Wandel gestalten: Innovation und Veränderung anstoßen.
- . Teilnehmer: HS Darmstadt, Fulda, HMKW, HS BWSI und THM.

Ziele:

- Initiierung übergreifender Projekte: Zusammenarbeit verschiedener Institutionen und Lernender.
- Erfahrungsaustausch ermöglichen: Übergreifende Kompetenzen werden geteilt.
- · Kompetenzaufbau: Entwicklung und Nutzung von neuen Methoden.
- Einbeziehung und Sichtbarkeit: Relevante Partner und Ergebnisse einbinden und hervorheben.

- Hochschul-Lernende: Studierende mit digitalen und praxisorientierten Ansätzen.
- Stakeholder: Hochschul-Lehrende, politische Akteure und externe Partner.
- E-Learning HS-Dachverband: Zukünftige Perspektive und Vernetzung im digitalen Raum.

Aufgaben:

- Netzwerkaufbau: Austausch zur Unterstützung der Ziele.
- · Wandel fördern und begleiten: Strukturierungen und innovative Ansätze stärken.
- · Information verbreiten: Tools und Plattformen bereitstellen.
- Explizite und praxisorientierte Angebote entwickeln: Individuelle Lösungen anbieten

Use Case: Recherche und Texterstellung



Current State

Aufgabe:

Mitarbeitenden führen Recherche und Schreiben von Texten manuell durch.

Ergebnis:

Informationszusammenstellung, verschiedenen Textprodukte

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Große Relevanz u.a. für Presseabt. sowie meisten Abteilungen und Bereiche

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

(Teil-)Recherche für ein Thema KI-gestützt; Unterstützung bei der Erstellung oder Modifizierung von Texten oder Textteilen (z.B. für verschiedene Zielgruppen/Kanäle).

Was wird dafür benötigt?
Generative KI / LLM – DSGVO-konform

Herausforderungen?

Viel Überprüfen nötig: Textqualität? Korrekte Recherche oder halluziniert KI? Kompetenz der User zu Textgestaltung mit KI

Use Case: Übersetzungen / Glossar



Current State

Aufgabe:

Nutzung eines verbindlichen Glossars für feste Begrifflichkeiten bzw. "kulturelle Übersetzungen" (z.B. Stiftungsuni, HMWK wordings, etc.)

Ergebnis:

Ein überarbeitetes Glossar liegt vor, wurde aber bisher nicht in der Organisation verteilt, da follow-up Projekt GILI

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...) Ein verbindliches Glossar ist relevant für nahezu alle Universitätsmitglieder, und wird täglich genutzt.

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Automatisches plug-in bei Texterstellungen bzw. der Arbeit an Webseiten mit automatischem Übersetzungsvorschlag. Glossar muss regulär upgedated werden.

Was wird dafür benötigt?

Ein Programm, das nicht nur mit Office funktioniert, sondern auch eine Schnittstelle zum neuen Web-CMS beinhaltet. Nutzendenschulung.

Herausforderungen?

Reguläre Updates, Systemvereinbarkeiten



Beispiel: Übersetzungstool GILI

GILI (Goethe Integrated Language Intelligence): Kl-gestützte Übersetzungs- und Sprachassistenzsystem Übersetzung ins Englische von universitären Inhalten präzise, terminologisch konsistent und in passendem Tonfall

GILI Einsatzmöglichkeiten

- Internationalisierung
- Webseiten
- Studiengangsbeschreibungen
- Prüfungsordnungen
- Verwaltungstexte
- Leitfäden
- Forschungsbeschreibungen
- Drittmittelprojekte
- Öffentlichkeitsarbeit
- Newsletter
- interne Kommunikation
- Barrierefreiheit und Diversitätsaspekt
- etc.

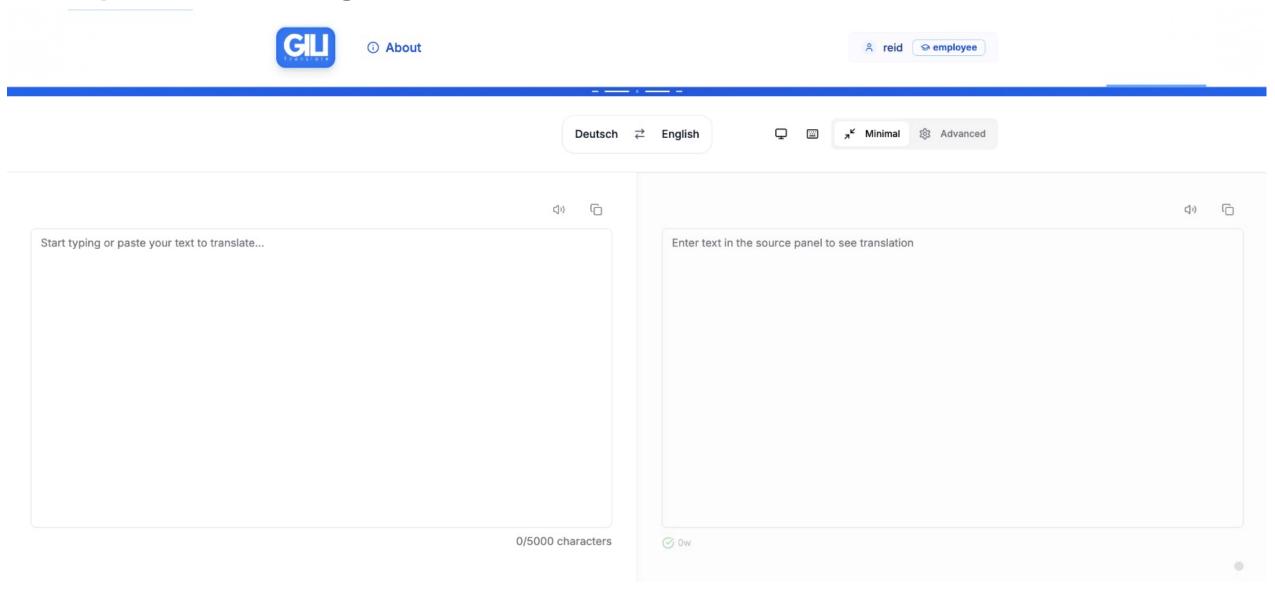
Technologie

RAG-System (Retrieval-Augmented Generation):

- Glossarbasierte semantische Suche: Fachbegriffe, Studiengangtitel,
 Verwaltungsvokabular und interne Terminologie in strukturierter Wissensbasis hinterlegt
- Embedding-gestützte Trefferidentifikation: Für jede Quellpassage werden relevante Glossareinträge und Kontexte automatisch gefunden.
- Qualitätsorientierte Übersetzung: Sprachmodelle generieren die Übersetzung unter Berücksichtigung von Glossar, Beispielsätzen und stilistischen Leitlinien.
- Transparente Validierung: Testverfahren wie Glossar-Test, Satzebene,
 Absatzebene, Kaltstart und Jailbreak-Test prüfen die Zuverlässigkeit der Terminologie und die Robustheit gegenüber fehlerhaften Eingaben.
- Datenschutzfreundlicher Betrieb: Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf sicheren, universitären Systemen und ohne persistent gespeicherte Nutzerdaten.



Beispiel: Übersetzungstool GILI



Use Case: Analyse von Freitextantworten



Current State

Aufgabe:

Auswertung von Freitextantworten aus Fragebögen (z.B Veranstaltungsevaluationen etc.).

Ergebnis:

Kategorisierung der Antworten, schematische & Clusterdarstellung

Relevanz:

Sehr häufig z.B. bei Lehrveranstaltungen

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Kategorienbildung, Kategorisierung, Zusammenfassung, Clusterung, ggf. Darstellung in Diagrammen.

Was wird dafür benötigt?

Die Rohdaten und ggf. Kategorien

Herausforderungen?

Auswertungen könnten personenbezogenen Daten beinhalten und dürfen somit die Universität nicht verlassen.



KI Use Cases



Barrierefreiheit / Diversität

- Alt-Texte für Bilder / Bildbeschreibungen
- Transkriptionen
- Bildgenerierung (Diversität)
- Textuelle Beschreibung von Infografiken
- Zielgruppengerechte Sprache / leichte Sprache

Use Case: Verschriftlichung von Konferenzen und gesprochenen Kursinhalten



Current State

Aufgabe:

Wortbeiträge aus aufgezeichneten Konferenzen oder Kursen werden korrekt verschriftlicht.

Ergebnis:

Transkripte oder Untertitel der Wortbeiträge aus z.B. Lehrveranstaltungen stehen zur Verfügung

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Diese Verschriftlichungen dienen Personen nichtdeutscher Muttersprache oder mit (Hör-) Beeinträchtigung als Verständnishilfe, ggf. darüber hinaus auch anderen als Mitschrift.

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Die K.I. erstellt die Verschriftlichung möglichst eigenständig und korrekt

Was wird dafür benötigt?

Spracherkennung auch bei schlechter Audioqualität und sprachliche Varianz (Aussprache, Dialekt) sowie multiplen Sprechenden. Spezial- und Fachausdrücke werden erkannt (Datensammlung), Strukturen im gesprochenen Satz und im Redebeitrag werden korrekt wiedergegeben (Modellierung)

Herausforderungen?

Inhaltliche Korrektheit verlässlich gewährleisten; -> Datenschutz, Vertraulichkeit, Einverständnis Beteiligter. Wer bekommt Zugang zu K.I. Ressourcen, Arbeitsresultaten, Daten?

Use Case: Bildbeschreibungen / Alternativtexte



Current State

Aufgabe:

In Lehr- und Forschungsmaterialien verwendete Bilder werden aussagekräftig und kontextadäquat beschrieben.

Ergebnis:

Es liegen adäquate Bildbeschreibungen vor, die z.B. als Alternativtexte zur Erhöhung der Barrierefreiheit eingesetzt werden können.

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Mehr Barrierefreiheit durch zusätzlich vorliegender textlicher Information. Durchsuchbarkeit und Zugänglichkeit der 'Dokumente' (Darstellungen) steigt. Das Alternativtext-Gebot und das Zwei-Sinne-Prinzip werden eingehalten.

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Die K.I. erstellt eigenständig Textentwürfe für adäquate Bildbeschreibungen – sollte von fachkundigen Personen autorisiert werden

Was wird dafür benötigt?

Es stehen kontextsensible Automatismen zur Bilderkennung und -beschreibung zur Verfügung; es wird auf die Verwendung geeigneter Sprache in den Formulierungen geachtet; es gibt einen Prüfprozess.

Herausforderungen?

Eine differenzierte, kontextgenaue Bilderkennung und -beschreibung wäre sicherzustellen



Barrierefreiheit / KI-Tools für die Formulierung der Alternativtexte

Vorteile

- Plugins für viele gängige Programme (WordPress, Figma, Adobe XD, Sketch, CMS u.a.)
- Mehrere Sprachen vorhanden
- Ausführliche Beschreibung

Nachteile

- Oft Korrekturen nötig (manuell möglich)
- Leistungsstarke Tools sind kostenpflichtig
- Leicht installierbare Tools haben geringere Funktionalität - komplexere Installation für mehr Funktionalität





Kl-generierte Bildbeschreibungen: Tools



Ahrefs Free Al Image Alt Text Generator



Alt Text Generator



Alt Text Generator | Barrierefreies Design | Werkzeuge

KI-generierte Bildbeschreibungen: Plug-ins



Alt Text Generator | Google



Azure Al Vision with OCR and Al | Microsoft Azure



Al Alt Text Generator with OpenAl Vision | WordPress



Adee Comprehensive Accessibility Tool | Figma

Use Case: Hinweisgeber zur Aufbereitung und -einteilung von fachlichem Stoff bei Lehrmaterialien und Vorträgen



Current State

Future State

Aufgabe:

Es wird auf didaktisch absehbar problematische Entscheidungen bei der Verteilung fachlicher Inhalte auf Folien und der Aufbereitung von Inhalten (ggf. auch bezügl. Einteilung Unterrichtsstunden etc.) hingewiesen, sodass den Fachpersonen als Autor*innen (didaktisch) bessere Alternativen aufgezeigt werden.

Ergebnis:

Die Autor*innen erhalten Alternativ-Vorschläge/ Hinweise und können selbst bestimmen, wie sie damit umgehen. Ggf. werden Tools vorgeschlagen oder es wird auf Leitlinien etc. verwiesen. Fachkontexte/ Darstellungstraditionen sind zu beachten!

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Didaktische Verbesserungen, in vergleichsweise zeitsparendem Format und am Fachkontext adäquat ausgerichtet, werden erleichtert, die Selbstbestimmung der Lehrenden als Fachleute bleibt erhalten oder wird erweitert.

Wie könnte KI unterstützen?

Die K.I. führt eine Analyse des eingegebenen Entwurfs (PPT/ Kursplan etc.) nach gegebenen Kriterien durch und entscheidet, welche Verbesserungshinweise wahrscheinlich sinnvoll sind.

Was wird dafür benötigt?

Relevante digitale Modelle von guten, auch barrierefreien, Darstellungskonventionen in den jeweiligen Fachkontexten

Intensiver Kontakt mit Lehrenden und Fachleuten, um sinnvollen Einsatz zu gewährleisten.

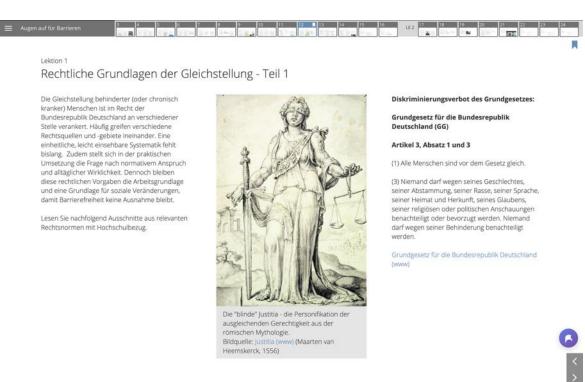
Herausforderungen?

Sinnhafte digitale Modelle zur Ermittlung geeigneter Hinweise

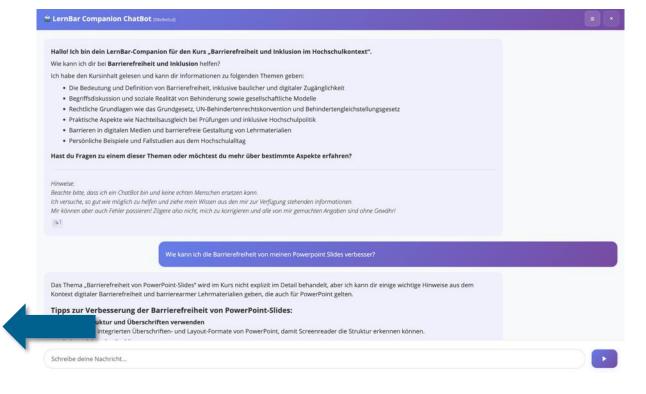


Beispiel: Chatbot zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Selbstlernmodule



Umsetzungsunterstützer*in

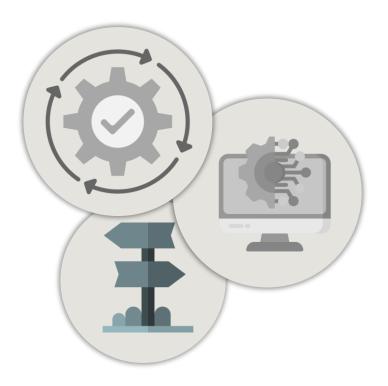




KI Use Cases

Prozessbegleitung / Beratung

- Prozessbegleitung
 - Schreiben von TKBs oder Stellenausschreibungstexten
 - Prüfungsordnungen vergleichen
- Beratung
 - Chatbots für Routinefragen (allg. Studienerstberatung -Fokus Formalia, allg. oder fachspezifisch)



Use Case: Hinweisgeber zu didaktisch-organisatorischen Hürden und Problemstellen in Studienprogrammen



Goal Future State

Aufgabe:

Analyse digital vorliegender Studienprogramme /
Kursverteilungen auf Semester (Praktikums- und
Exkursionsanforderungen etc.) nach vorgegebenen didaktischsozialen Kriterien, die diversitätssensibel gewählt sind.

Ergebnis:

Es werden Belastungen und Hürden eines Studienprogramms systematisch verdeutlicht. Diese Angaben können zur Umplanung oder zur Beratung von Studierenden in besonderen Lebenslagen genutzt werden

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

Das Bewusstsein für soziale und didaktische Hürden in Studiengängen steigt: Attraktivere, besser zugängliche Studienprogramme entstehen. Die Beratung verbessert sich durch gezielte Auskünfte.

Wie könnte KI unterstützen?

Die K.I erstellt eine Analyse digitalisierter Studienprogramme, Hinweise auf Probleme mit dem Ziel, Entscheider*innen und Berater*innen zu unterstützen.

Was wird dafür benötigt?

Die adäquate Digitalisierung von Studienprogrammen und Analysekriterien

Herausforderungen?

Die digitale Modellierung von Kriterien und Studienprogrammen

Use Case: "Smarte" Satzungen / Regelungen



Goal

Future State

Aufgabe:

Neue Satzungen / Regelungen werden regelmäßig in unterschiedlichen Uni-Medien publiziert

Ergebnis:

Universitätsmitglieder sollen auf dem neuesten Stand sein, was letzte Entwicklungen angeht

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

regelmäßige Updates, Betroffenenkreis kann bis zur gesamten Uni erweitert werden

Wie könnte KI unterstützen?

Je nach Aufgabenbereich die Satzungen entsprechend scannen und gefiltert für den/die Anwenderin ausspielen.

Kurzzusammenfassung des jeweiligen Inhalts in leichter/gut verständlicher Sprache.

Was wird dafür benötigt?

Matching zwischen Aufgabenbereichen / Verantwortlichkeiten und entsprechenden Satzungen / Regelungen

Herausforderungen?

Schnittstellen, Updates, Zweisprachigkeit

Use Case: Tätigkeitsbeschreibung / Stellenausschreibung



Goal

Future State

Aufgabe:

Zur Akquirierung von neuen Mitarbeitenden werden Stellenausschreibungen benötigt, außerdem dazu Tätigkeitsbeschreibungen (TKB), auch für Bestandspersonal bei Änderungen der Aufgaben

Ergebnis:

Zur Stelle passende Ausschreibung inkl. TKB

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...) regelmäßige, Betroffenenkreis kann bis zur gesamten Uni erweitert werden

Wie könnte KI unterstützen?

Unterstützung beim Erstellen, basierend auf bisherigen Ausschreibungen / Tätigkeitsbeschreibungen

Was wird dafür benötigt?

RAG-Modell mit Sammlung bisheriger Stellenausschreibungen und TKBs

Herausforderungen?

Updates, Zweisprachigkeit, Sammlung der Daten



KI Use Cases



Lehren & Lernen

- Digitaler Zwilling von Veranstaltungen
 - Tutorfunktion zu Lehr-Lerninhalten
 - Seminar-Chatbot für Standardfragen zu Formalia
 - Erstellung formativer Lernstandskontrollen (u.a. Quizfragen)
- Bildgenerierung (Visualisierungen)
- Seminarentwicklung (Outline/Struktur/Formate)
- Prüfungsfragenerstellung
- Analyse von anonymem Studierendenfeeback

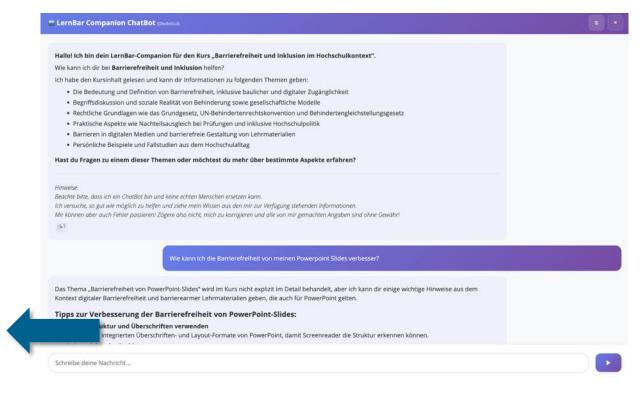


Beispiel: Chatbot zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Selbstlernmodule



Umsetzungsunterstützer*in





Build your own Al-Assistant









Zeiteinteilung und

"Wissenschaftlich

Arztbriefkorrektor

Eliminiert Rechtschreibfehler

schreibt die Anrede groß und

Rechtliche Hilfe Arm

Korrektor-v7.json

schreiht Gene kursiy

Abstracts"

versierte Co-Autorin

eider keine Ergebnisse zu aktuellen

Wissenschaftlicher.

reignissen (Stand von Oktober

7.1 KB

Forschungsantrag-

Assistent

Assistent zur Unterstützung wissenschaftlichen Arbeitens

Die Mathematikerin +

Beispiel: Die

Übersetzerin

Nimmt Texte jeder Art und übersetzt

sie die von mir gewählten Sprachen.

Methodisch versierter +

Analysen"

Textstruktur, Absätze und so weiter oleiben möglichst erhalten. Leichte Sprache LobeChat-Die Übersetzerin-v7.json Sprache-Experte-

Git Tutor

A git assistant for

with their projects

non-technical absolute

beginners that explain: errors, and guides users



Beispiel: Der

Gegenleser











und ergänzt und markie

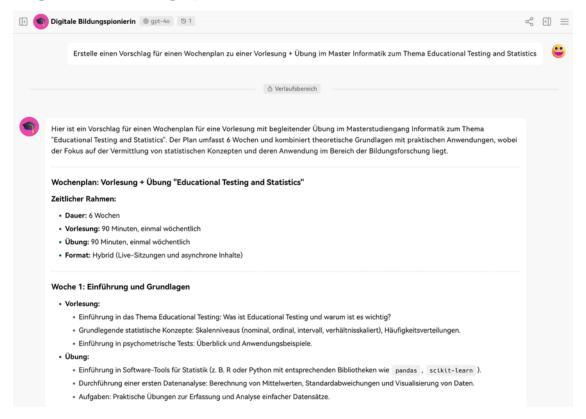
Die Erstellung von

Inhalten) und Berichte diese am Ende zusami

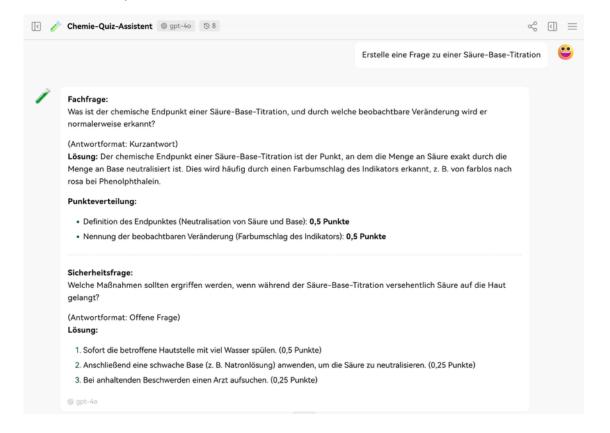


Beispiel: Agenten für die Lehre

Digitale Bildungspionierin



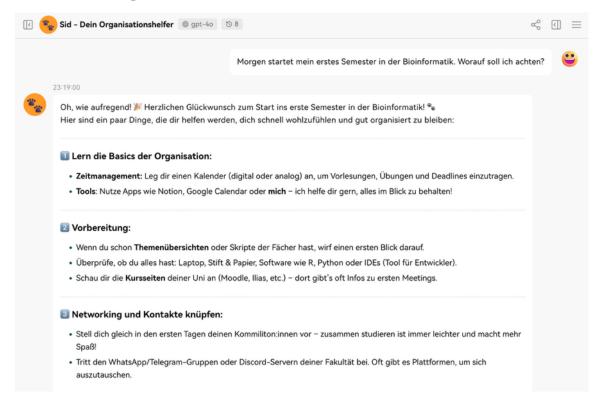
Chemie-Quiz-Assistent



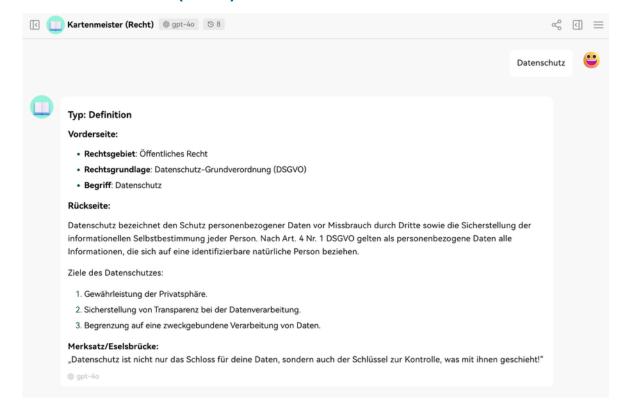




Sid, der Organisationshelfer



Kartenmeister (Jura)







Voraussetzungen

Unterstützungskonzepte



Wie können Use Cases in die Breite getragen werden?

Rahmenbedingungen

- Klare Freigaben und Rahmenbedingungen (Rechtsrahmen)
 - Leitungsebenen positionieren sich eindeutig
 - u.a. Leitfäden, Dienstanweisung, Handlungsanweisungen
 - DSFA, Verfahrensverzeichnis, Risikoabschätzung inkl. TOMs, AVV
- Raum und Zeit für Experimente
- Leicht zugängliche Informationen
- Freier Zugang zu Ressourcen (LLMs & KI-Tools)

Umfassende Unterstützungsangebote

Begleitprozesse

- Schulungskonzepte (diversitätssensibel)
 - Selbstlernressourcen
 - Präsenzworkshops
- Community Building
- Mehrwerte herausstellen
- Einbindung der Stakeholder



Ein klarer Fahrplan für die nächsten Etappen und Ziele der Reise sind definiert

Vielen Dank







zeaiter@ltg.uni-frankfurt.de





schmitt@sd.uni-frankfurt.de

Copyright © by Goethe Universität Frankfurt. All rights reserved





Weitere Beispiele

Use Case: Projektportfoliomanagement (PPM) Reviews



Current State

Aufgabe:

Prüfung der standardisierten Statusberichte und Meetingprotokolle im Projektportfoliomanagement

Ergebnis:

Bereits vor Review-Meetings sind Auftraggebende und jeweilige Projektleiter darüber informiert, ob der Statusbericht vollständig und stringent ausgefüllt ist und ob Aufgaben aus vorangegangenen Meetings noch offen sind. Leitung weiß, welche Bereiche im Statusbericht weiterer Erklärungen im Meeting bedürfen.

Relevanz: (Anzahl betroffene Personen, Häufigkeit...)

1 x pro Woche / Personen: 3-4

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

- Wertet Meetingprotokolle aus → sind Aufgaben erfüllt worden?
- Sind Meilensteine im Plan?
- Sind geplante Ergebnisse erzielt worden?
- Formale Prüfung auf Vollständigkeit
- Status auf grün? Wenn nein, steht Erklärung dabei?
- Zeigt auf, in welchen Projekten Entscheidungsbedarfe bestehen.

Was wird dafür benötigt?

Erläuterungen für die KI was die Anforderungen an einen Statusbericht hinsichtlich Vollständigkeit und Stringenz sind und wann Hinweise auf gefährdete Projektziele erfolgen sollen.

Herausforderungen?

Menge der bisherigen Statusberichte zum Traineren der Kl noch relativ gering.

Use Case: Ablage und Wiederfinden relevanter Informationen



Current State

Aufgabe:

Die HSL bearbeitet unterschiedlichste Themenbereiche in verschiedener "Tiefe". Zur Ablage der jeweils relevanten Informationen zum Stand des Themas, der einzelnen Prozesse und der beteiligten Personen und vor allem bei der entsprechenden Recherche dieser Informationen könnte KI unterstützen

Ergebnis:

Die in einer bestimmten Art und Weise hinterlegten Informationen (Schlagworte? Referenzen?) werden so hinterlegt, dass sie auch ohne indizierte Volltextsuche von einer KI gefunden werden und ggf. im zeitlichen Verlauf dargestellt werden können

Relevanz:

Mitarbeiter*innen im Leitungsbereich, in langfristigen Projekten, Bereiche mit längsschnittigen Betrachtungen

Future State

Wie könnte KI unterstützen?

Die KI wertet die abgelegten Informationen aus und ordnet diese nach konfigurierbaren Kriterien (Relevanz, zeitlicher Verlauf, etc.) an.

Beispiel: "Was wurde in den letzten 3 Jahren alles zum Neubau XY besprochen? Haben wir da auch über WiFi in den Seminarräumen diskutiert?" – führt zu einer entsprechenden Auswertung der vorhandenen Datenpunkte

Was wird dafür benötigt?

Ablagesystem mit möglicherweise abgestimmten (Format-)Vorgaben und Referenzen (?);

Herausforderungen?

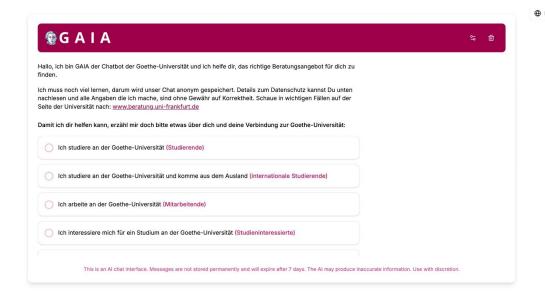
Datenschutz beachten (User-Management); zu klären: "gemeinsames Archiv" bzw. (Teil-)Zugriff auf Informationen, die in bestimmten Arbeitsbereichen geteilt werden können



Beispiel: Chatbot GAIA zur Studienberatung

Goethe Artificial Intelligence Assistant (GAIA): KI-gestützter Assistant; hilft Studierenden, Beschäftigten, Studieninteressierten und externen Interessenten schnell passende Ansprechpersonen, Beratungsstellen und Informationsangebote zu finden

GAIA



Technologie

RAG-System (Retrieval-Augmented Generation):

- Semantische Suche: Anfragen werden durch Embeddings über LiteLLM / KissKI (Vektor-Darstellungen von Texten über) nach ihrer Bedeutung verstanden.
- Vektordatenbank mit allen Beratungsangeboten (selbstgehostet).
- Gesicherte Infrastruktur durch Speicherung der Metadaten in einer universitären PostgreSQL-Datenbank.
- Datenschutzfreundliches Design durch sitzungsbasierter
 Interaktion / keine Speicherung personenbezogener Daten
- Mehrsprachigkeit (Deutsch (primär) und Englisch)
- Kosteneffizienz: Antworten überwiegend vorlagenbasiert erzeugt